

[www.heyugas.com](http://www.heyugas.com)

# Prosedur Hey Tugas



+6282276666689  
+6285870877777  
+6282177777696

[heyugas@gmail.com](mailto:heyugas@gmail.com)



# Daftar Isi

PROSEDUR KAMI



1. Prosedur Pemesanan

---

2. Prosedur Pembayaran

---

3. Prosedur Bimbingan dan Revisi

---

4. Prosedur Pengiriman Tugas

---

5. Project Selesai

---

Prosedur Pemesanan

# Pemesanan



# 1. Prosedur Pemesanan

## TAHAP 1

### Analisa Kebutuhan Tugas Anda

Semua Klien harus mengetahui kebutuhan tugasnya.

## TAHAP 2

### Review Harga Hey Tugas

Budayakan untuk membaca review harga Kami terlebih dahulu pada website dan bertanya pada customer service.

## TAHAP 5

### Pengerjaan Project oleh Worker Hey Tugas

Proses pengerjaan tugas Anda sesuai dengan deadline pengerjaan (keepakatan diawal pemesanan).

## TAHAP 3

### Konfirmasi dari Customer Service

Customer service akan memberikan info terkait keputusan penerimaan tugas.

## TAHAP 4

### Isi Form Pemesanan

Penerimaan tugas dari customer service, dan Klien wajib mengisi form pemesanan sesuai dengan kesepakatan awal.



# Tahap 1

- Analisa Kebutuhan Tugas Anda, seperti;
  - Jumlah halaman yang Anda butuhkan dalam satu tugas.
  - Penggunaan spasi, jenis font, ukuran halaman, cover, tools untuk sitasi (mendeley), dll.
  - Referensi khusus (jurnal nasional / internasional, tahun jurnal dan buku).
  - Jenis gaya penulisan sitasi (American Psychological Association, Chicago, dll).
  - Penulisan kutipan (Footnote, Bodynote, End Note).
  - Jika ada request mengenai prosentase plagiarisme tertentu, maka harga akan Kami sesuaikan kembali (Wajib untuk konfirmasi diawal pemesanan)

## \*NB:

Kami tidak bertanggung jawab jika kebutuhan tugas yang telah disampaikan oleh Klien tidak begitu detail diawal pemesanan. Sehingga, jika terdapat beberapa penambahan baru, Kami akan dikenakan biaya tambahan.

# Tahap 2

- Kami memberikan list untuk range harga dari masing-masing tugas yang dikelompokkan pada setiap paket di "Halaman Harga Paket". Tujuannya adalah agar Klien lebih mudah memahami "kemungkinan harga" yang akan Kami tentukan nantinya.
- Kami memiliki banyak worker yang dimana harga tugas akan semakin bervariasi.
- Kami menerima request, untuk pilihan worker dari baground pendidikan tertentu dengan harga yang relatif tinggi. Contoh; Saya ingin worker yang mengerjakan tugas saya nanti dari baground pendidikan magister (Kami akan mengecek pada ketersediaan slot dari masing-masing worker).
- Kami menyesuaikan harga tugas, berdasarkan baground pendidikan & deadline Anda. Hal ini Kami lakukan agar tugas yang dikerjakan dapat sesuai dengan kualitas SDM dari worker. Contoh; untuk klien S2 dari kampus internasional, akan dikerjakan oleh worker dari baground pendidikan S3, dan lain sebagainya.

## Tahap 3

- Customer Service Kami akan Menghubungi Anda melalui Whatsapp, untuk Melakukan Konfirmasi Terkait Pemesanan tugas.
- Klien dapat melakukan pengecekan ulang terkait tugasnya, apabila tugas tersebut dirasa sudah sesuai maka dapat melanjutkan proses ke tahap 4.

## Tahap 4

- Pengisian data diri, dan deadline pengerjaan serta input harga tugas melalui Form Pemesanan, harus sesuai dengan kesepakatan awal pada customer service Kami.
- Anda dapat melakukan pembayaran sesuai dengan Invoice yang sudah di download dan berikan bukti pembayaran pada Email (heyugas@gmail.com) atau Whatsapp Customer Service Kami di nomor +6285870877777.
- Silahkan simpan bukti pembayaran dan invoice Anda sebagai bukti untuk klaim revisi (jika ada garansi free revisi pada paket yang Anda pilih).

**\*NB:**

Bersedia melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran, maka Kami anggap Anda sudah memahami dengan baik pada "prosedur pemesanan", dan "syarat & ketentuan" yang berlaku di Hey Tugas.

# Tahap 5

- Worker akan mulai mengerjakan project Klien.
- Mohon untuk bersabar, Worker akan membantu tugas Anda sesuai dengan deadline pengerjaan.
- Jika Ada percepatan deadline tugas, maka akan di kenai biaya tambahan.
- Jika pekerjaan dari Worker Kami sudah selesai, maka Customer Service akan menghubungi Anda, untuk konfirmasi terkait Pengiriman / Penerimaan File tugas tersebut (pengiriman file dapat melalui WA atau Email).

# Selesai

- Jika ada pertanyaan seputar prosedur pemesanan, Anda dapat menghubungi nomor customer service Kami melalui whatsapp / Telegram / Website / Email.



Prosedur Pembayaran

# Pembayaran



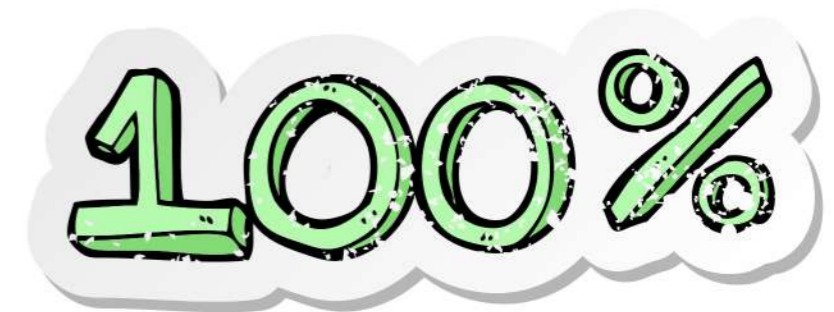


## Dua (2) Opsi Pembayaran

1. Pembayaran DP 50%



2. Pembayaran Penuh 100%

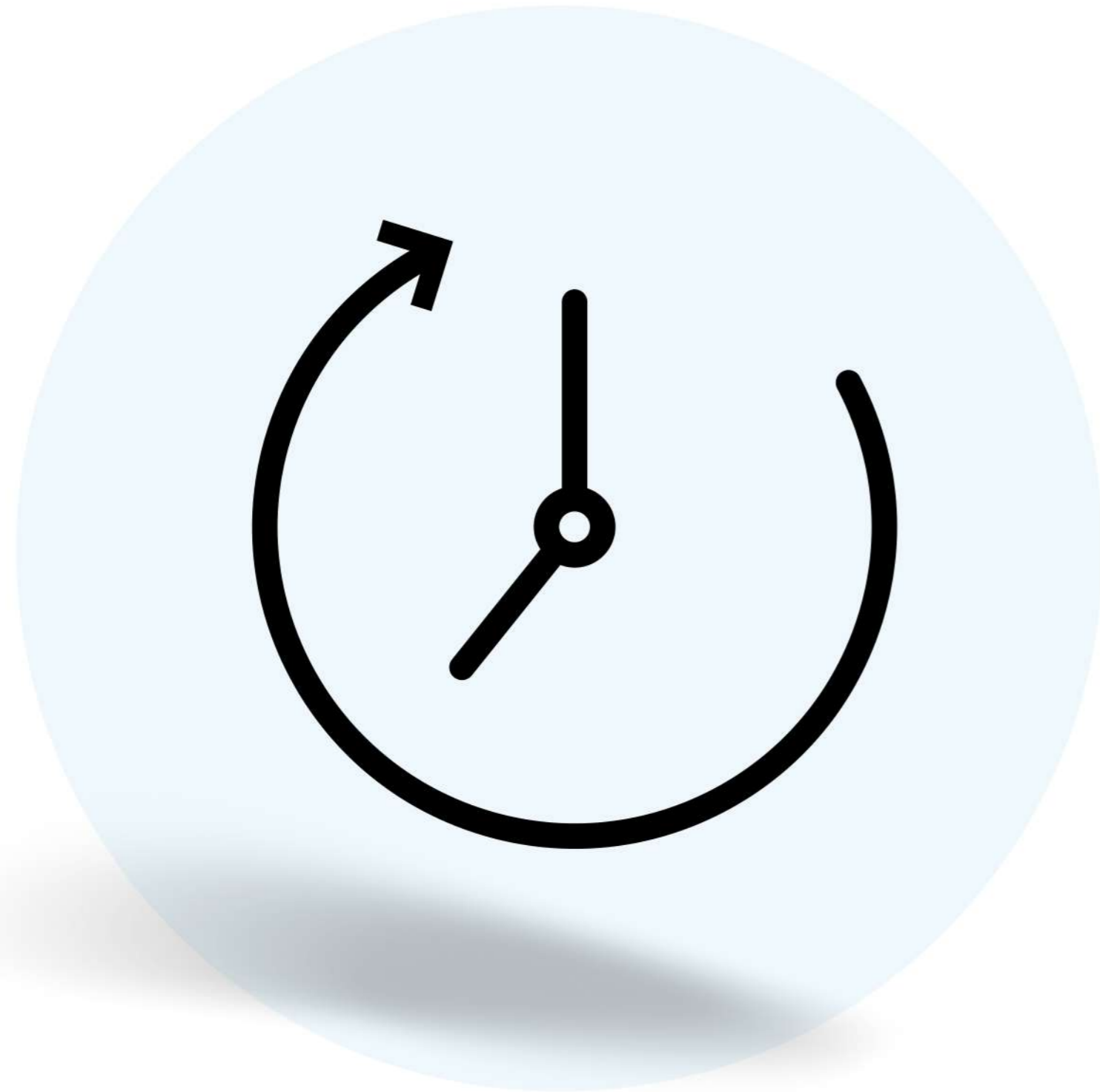


# Pembayaran DP 50%

- Berlaku untuk minimal pembayaran tugas senilai Rp. 1.000.000.
- Klien dalam hal ini tidak dapat menerima file hasil pengerjaan dari Worker Hey Tugas.
- Penerimaan file pengerjaan sebesar 100% dapat dilakukan setelah Klien melakukan pelunasan pembayaran.

# Pembayaran Penuh 100%

- Klien dapat menerima keseluruhan file pengerjaan sesuai dengan deadline tugas (keepakatan diawal pemesanan).



## Waktu Pembayaran

1. Kurang dari Sehari ( $< 1$  Hari).
2. Dalam tempo 1x24 jam (terhitung setelah melakukan konfirmasi deal harga dengan CS).



## Waktu Pembayaran < 1 Hari

- Pembayaran maksimal 2 jam untuk deadline tugas dengan tempo <1 hari, setelah CS menginfokan harga tugas dan telah melakukan kesepakatan.



## Waktu Pembayaran 1x24 Jam

- Proses pembayaran maksimal 1x24 jam untuk deadline tugas dengan tempo > 2 hari, setelah CS menginfokan harga tugas dan telah melakukan kesepakatan.



# Proses Bimbingan & Revisi

[WWW.HEYTUGAS.COM](http://WWW.HEYTUGAS.COM)



# Bimbingan & Revisi

1. Pengiriman file dari hasil pengerjaan Worker melalui Email atau WA Klien.
2. Progres revisi tugas oleh Worker sesuai dengan paket yang dipilih berdasarkan dari kesepakatan diawal pemesanan.



# Tahap 1

Hasil pekerjaan akan Worker kirim melalui Email / WA Klien dengan ketentuan sebagai berikut:

\*Mohon untuk Selalu Cek File Anda Terlebih Dahulu. Revisi Kami berlaku setelah File Pengerjaan Tugas Anda Terima, dengan Batas Waktu Free Revisi sebagai berikut;

- Revisi Tugas, berlaku selama 1 Hari.
- Revisi Skripsi / Tesis / Disertasi, berlaku selama 30 Hari. Revisi tersebut Tidak Termasuk dari Dosen Penguji.
- Revisi Jurnal, berlaku selama 7 Hari. Revisi tersebut Tidak Termasuk dari Reviewer jurnal, melainkan dari dosen pembimbing.

# Tahap 2

Progres Revisi Tugas oleh Worker Kami dengan ketentuan sebagai berikut:

- Maksimal 7 hari untuk pengerjaan revisi tugas kuliah (Tergantung tingkat kerumitan).
- Maksimal 14 hari untuk pengerjaan revisi tugas kantor/perbankan (Tergantung tingkat kerumitan).
- Maksimal 14-30 hari untuk pengerjaan revisi Paper/Jurnal/Skripsi/Tesis/Disertasi (Tergantung tingkat kerumitan).
- Free revisi berlaku apabila pekerjaan dari Worker Kami tidak sesuai dengan format order client di awal pemesanan.
- Free revisi tidak berlaku untuk penambahan materi baru atau penambahan halaman baru.
- Free revisi tidak berlaku untuk soal ujian yang dikerjakan dalam kurun waktu 1-6 jam. Hal ini Kami lakukan, karena pengerjaan soal ujian memiliki waktu yang relatif singkat.
- Free revisi tidak berlaku untuk persentase plagiarisme dengan skor tertentu (Mohon konfirmasi di awal pemesanan, agar masuk kedalam free revisi Anda).

**\*NB:**

Kami tidak pernah memberikan garansi nilai yang sempurna. Karna kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa.

# Proses Pengiriman Tugas

[WWW.HEYTUGAS.COM](http://WWW.HEYTUGAS.COM)



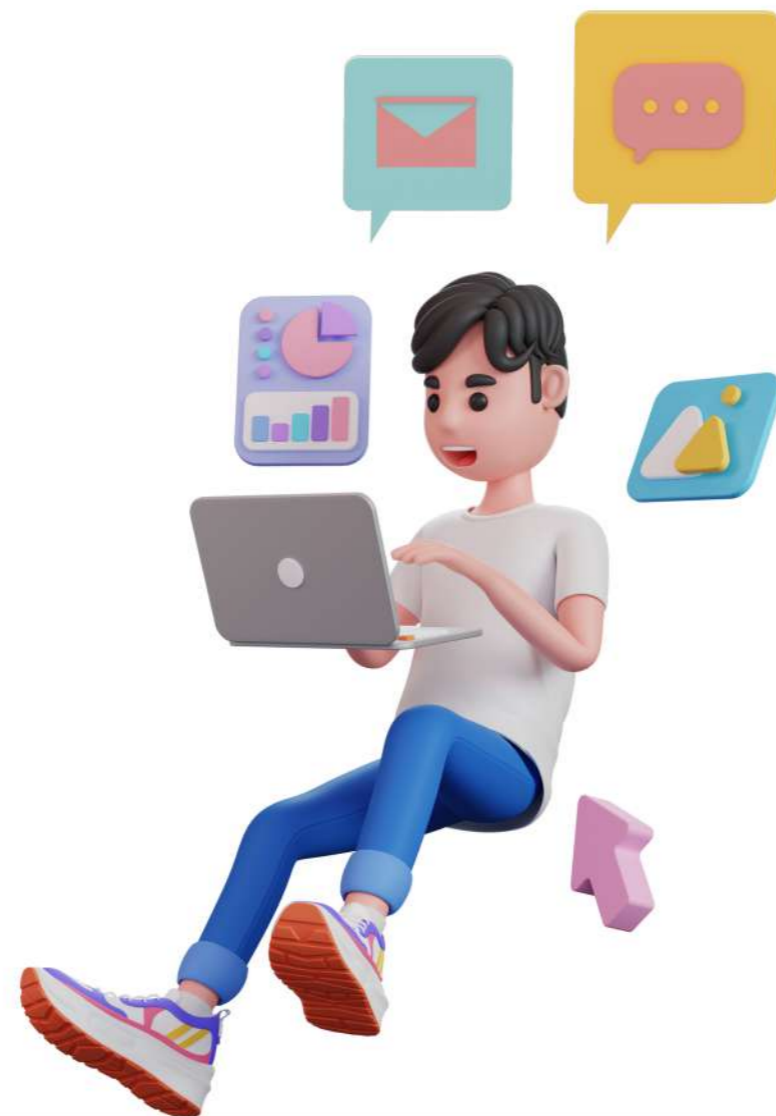
# Pengiriman Tugas

1. Dua opsi pilihan untuk pengiriman tugas.
2. Customer Service akan memberikan info kepada Klien ketika pekerjaan sudah selesai.



# Tahap 1

- Kami hanya menyediakan 2 opsi pilihan untuk pengiriman hasil pekerjaan dari Worker yaitu melalui Email atau Whatsapp (Pilih salah satu).



# Tahap 2

Admin akan Menghubungi Anda untuk memberikan Info bahwa Hasil Pekerjaan dari Worker Kami sudah Selesai. Pengiriman Hasil Pekerjaan Tugas, dan Jurnal, dengan Ketentuan sebagai berikut :

- Jika memilih Option Pembayaran DP 50%, maka Kami akan proses ke pengerjaan terlebih dahulu, kemudian Kami akan memberikan hasil pengerjaan tersebut ketika Anda sudah melunasi sisa pembayaran.
- Jika memilih Option Pembayaran CASH 100%, ketika hasil pekerjaan dari Worker Kami sudah selesai, maka Kami akan langsung mengirimkan melalui Email / WA sesuai dengan Form Pemesanan Anda.

Sedangkan ketentuan pada Skripsi / Tesis / Disertasi, yakni sebagai berikut :

- Jika memilih Option Pembayaran DP 50%, maka Kami akan proses ke pengerjaan terlebih dahulu dan akan memberikan file proposal Anda terlebih dahulu. Jika ingin melanjutkan ke bab selanjutnya, Anda dapat melunasi sisa pembayarannya.
- Jika memilih Option Pembayaran CASH 100%, ketika hasil pekerjaan dari Worker Kami sudah selesai, maka Kami akan langsung mengirimkan melalui Email / WA sesuai dengan Form Pemesanan Anda.

**\*NB:**

Jika Anda ingin melakukan revisi, maka akan kembali pada proses "3. Prosedur Bimbingan dan Revisi" pada point 2.

# Project Selesai

[WWW.HEYTUGAS.COM](http://WWW.HEYTUGAS.COM)





## Project Selesai

1. Klien memberikan testimoni terhadap hasil pengerjaan Worker dan pelayanan Hey Tugas.
2. Follow sosial media Kami.

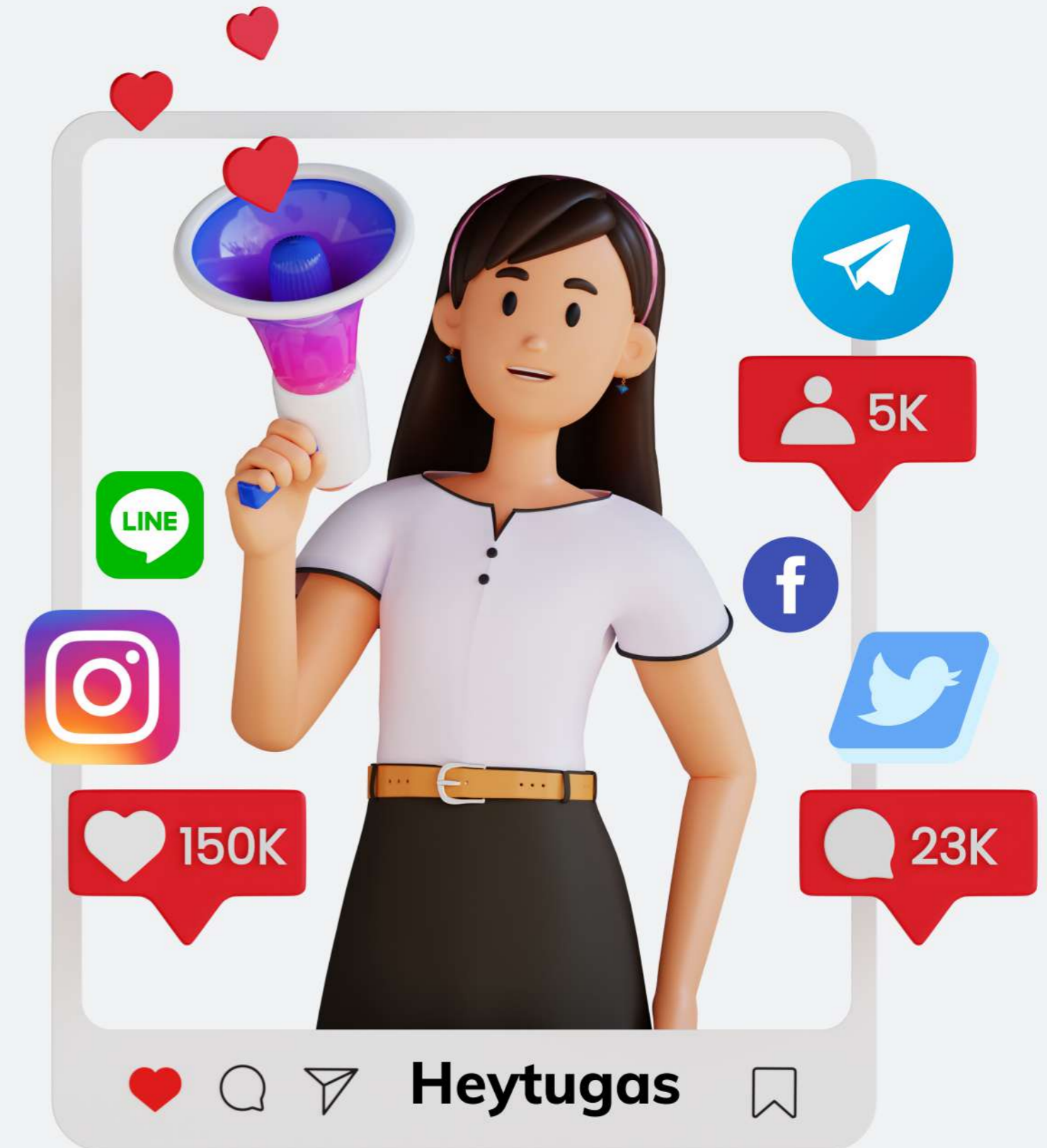
# Tahap Akhir

- Project Tugas telah Selesai, Silahkan untuk memberikan Testimoni Anda melalui Whatsapp : +6285870877777 atau Email Kami: cs@heyugas.com dengan subject "Review Pelanggan\_Kode Pemesanan".
- Follow Sosial Media Kami, untuk Mendapatkan Info Paling Update dan Giveaway Menarik dari Kami.
- Instagram : @Heytugas
- Telegram : @heyugas1 (Customer Service 1)  
@heyugas2 (Customer Service 2)  
@heyugas (Customer Service 3)
- Channel Telegram : @infoheyugas
- Group Telegram : @careheyugas

\*Nb:

- Review Pelanggan yang Paling Menarik Akan Kami Pilih dan Kami akan Berikan Hadiah Khusus.
- Laporkan kepada Kami, apabila salah satu dari Tim Kami yang bekerja tidak sesuai dengan prosedur pada website Hey Tugas, dengan memberikan tanda bukti berupa lampiran screenshot atau foto melalui email : careheyugas@gmail.com.

# Selesai & Terimakasih





# Ada pertanyaan?

Kirimkan pertanyaan Anda melalui Email kami di  
[heyugas@gmail.com](mailto:heyugas@gmail.com)  
Semoga Anda mendapatkan nilai tugas yang di inginkan.

